

RUA CEL. JOSE AVELINO, 416 - centro - CEP: 58840-000 - Pombal\PB CNPJ: 24.226.342/0001-92 - Tel: 8334312423 - Site: www.pombal.pb.leg.br

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| RECLAMAÇÕES                        | 3          | 4.92%      |
| SUGESTÕES                          | 2          | 3.28%      |
| URGÊNCIAS                          | 1          | 1.64%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 21         | 34.43%     |
| WEBSITE  | 5          | 8.20%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CAMARA MUNICIPAL DE POMBAL                       | 26         | 42.62%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 1          | 1.64%      |
| 2022                        | 3          | 4.92%      |
| 2023                        | 10         | 16.39%     |
| 2024                        | 10         | 16.39%     |
| 2025                        | 2          | 3.28%      |

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO  | 11         | 18,03%     |
| MASCULINO | 4          | 6,56%      |

Quantidade total de manifestações: 15

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.    | 3          | 4,92%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3          | 4,92%      |

RUA CEL. JOSE AVELINO, 416 - centro - CEP: 58840-000 - Pombal\PB

https://pombal.pb.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 19/12/2025 06:22:06





## Câmara Municipal de Pombal

RUA CEL. JOSE AVELINO, 416 - centro - CEP: 58840-000 - Pombal\PB

CNPJ: 24.226.342/0001-92 - Tel: 8334312423 - Site: www.pombal.pb.leg.br

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| MESTRADO COMPLETO.            | 2          | 3,28%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 6          | 9,84%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 1,64%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 1          | 1,64%      |

Quantidade total de manifestações: 16

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 2          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 6          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 4          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 49         |

Quantidade total de manifestações: 61

RUA CEL. JOSE AVELINO, 416 - centro - CEP: 58840-000 - Pombal\PB

https://pombal.pb.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 19/12/2025 06:22:06